



HP:n työasemien
luotettavuus nosti
asiakaspalvelun laatua

HP:n työasemat on tehty kestämään vaativissa olosuhteissa

Mastan Huollon autokorjaamon tiloihin toimitettiin kesällä 2011 HP:n työasema, joka kestää myös vaativissa olosuhteissa. Vuonna 1980 perustetussa autokorjaamossa tuli vuosien saatossa mitta täyteen työasemista, jotka eivät kestäneet korjaamo-olosuhteissa. Ratkaisuksi löytyi HP:n RP5800 -työasema, joka suojattiin ylipainekotelolla. Toimitukseen sisältyi myös pölyä kestävä hiiri, pölytön näppäimistö ja näyttö. Samalla uudistettiin myös korjaamon verkko HP:n teknologialla.

Autojen korjaaminen ja huoltaminen edellyttää toimivia työasemia, jotka kestävät myös vaativissa korjaamo-olosuhteissa. Valtuutetun Mazda-huoltajan Mastan Huollon työasemissa on autojen diagnostiikkaohjelmistoja ja muita sovelluksia, joita käytetään autojen huolto- ja korjaustöihin. Kymmenen ammattilaista työllistäväsä korjaamossa voi huollattaa autonsa, ostaa varaosia ja renkaita. Korjaamossa tehdään tavallisten korjausten lisäksi myös vaativia kolarikorjauksia.

”Korjaamotiloissamme on runsaasti metallipölyä, nokea, likaa ja kosteut-

ta. Olosuhteet ovat tietotekniikalle erittäin vaativat. Meillä oli vuosikausia ongelmia työasemien, näppäimistöjen ja näyttöjen kanssa, jotka eivät kestäneet korjaamon vaativissa olosuhteissa. Jouduimme jatkuvasti vaihtamaan laitteita uusiin. Siitä aiheutui korjaamon toiminnalle merkittävää haittaa ja ylimääräisiä kustannuksia”, sanoo Mastan Huollon toimitusjohtaja **Markku Lindroos**.

Työasema suojattiin ylipainekotelolla

HP esitti ratkaisuksi ylipainekotelolla suo-



Pro Component Oy
Kavallinpelto 10
02710 Espoo, Finland
Tel. +358 20 779 8888
info@procomponent.fi
www.procomponent.fi





MASTAN HUOLTO



”Säästämme huomattavan määrän rahaa sillä, että työasemia ei tarvitse jatkuvasti uusia.”

jattavan työaseman sekä pölyä kestävä hiiren, näppäimistön ja näytön. Ratkaisun toimivuus testattiin ennen hankintapäätöstä sijoittamalla tietokone lähes kolmeksi kuukaudeksi korjaamon likaisimpaan nurkkaan.

”Tietokoneet vetävät puoleensa pölyä. Rautapölyä tavallinen tietokone kestää noin vuoden kerrallaan. Kotelo suojaa tietokoneen tehokkaasti ulkoiselta pölyltä ja lialta. Testi osoitti, että kaikki toimi moitteitta myös korjaamon pölyisimmässä nurkassa. Kotelotekniikalla saamme nostettua Mastan Huollon korjaamotilan tietokoneen käyttöiän 3 - 6 vuoteen, entisen vuoden käyttöikään verrattuna”, sanoo toimituksesta vastanneen Pritek Systemsin **Tom Sergelius**.

Työaseman toimitus ja asennus tehtiin kesällä. Työasemaan esiasennettiin valmiiksi Mastan Huollon tarvitsemat ohjelmistot. ”HP:n työasema on toiminut korjaamon tiloissa ongelmitta. Säästämme huomattavan määrän rahaa sillä, että työasemia ei tarvitse jatkuvasti uusia.

Työasemien luotettavuus on parantanut myös asiakaspalvelun laatua”, painottaa Lindroos. ”Pystymme nyt paremmin keskittymään omaan liiketoimintaamme.”

Korjaamo voi pysähtyä vikatilanteisiin

Mastan Huollon ammattilaiset toteuttavat yli 3000 työtehtävää vuodessa. ”Työasemien toimivuus on aivan keskeistä, sillä kaikki mahdollinen tieto ja sovellukset, kuten huoltopäivitykset ja autojen diagnostiikkaohjelmistot ovat tietokoneilla. Niillä pidetään myös yhteyttä autotehtaisiin. Työt viivästyvät mikäli työasemat eivät syystä tai toisesta toimi. Pahimmillaan vikatilanteet heikentävät myös asiakaspalvelun laatua”, sanoo Lindroos.

Toimitukseen sisältyy HP:n kolmen vuoden takuu, joka sisältää paikan päällä suoritettavan korjausveloitteen seuraavan työpäivän aikana. Laadun lisäksi erityistä huomiota on kiinnitetty myös ratkaisujen toimivuuteen. Toimitus tehtiin seuraavaksi päiväksi tilauksesta, valmiiksi

asennettuna ja päivitettyinä. ”Kolmen vuoden takuu todella toimii ja se antaa varmuutta käytölle. HP:n tarjoaa myös hyvät ja ainutlaatuiset päivitykset koneisiinsa suoraan verkosta”, sanoo Sergelius.

”HP:n valtakunnallinen huolto-organisaatio pitää huolen siitä, että laitteet korjataan nopeasti. HP:n laitteiden rakenteet ovat poikkeuksellisen vahvoja, ja kaikki komponentit parasta A-luokkaa. Kelluvat kiintolevyt kestävät iskuja ja putoamista. Ilmanvaihtoon ja energiatehokkuuteen on kiinnitetty myös erityistä huomiota. Materiaalista noin 95 prosenttia on kierrätettävää”, kertoo Pro Componentin myyntijohtaja **Jouni Forsström**. ”Vastaavat ratkaisut soveltuvat erinomaisesti korjaamoihin ja tuotantolaitoksiin, joissa on vaativat olosuhteet.”

Mastan Huollolle rakennettiin myös verkkoratkaisu HP Procurve -kytkimillä. ”Verkko on toiminut uudistuksen jälkeen erinomaisesti. Se on nopea ja tieto siirtyi tehokkaasti”, sanoo Lindroos. ”Ostamme jatkossa vain HP:n laitteita.”



Pro Component Oy
Kavallinpelto 10
02710 Espoo, Finland
Tel. +358 20 779 8888
info@procomponent.fi
www.procomponent.fi

