



HP:n laitteet
tuovat apteekkeille
toimintavarmuutta

Apteekin asiakaspalvelu parani uusilla HP:n kassapäätteillä

Pharmadata uudisti Levin apteekin kassapäätejärjestelmän. Apteekki toteutti mittavan uudistuksen, jolla se halusi parantaa asiakaspalvelua ja laajentaa tuotevalikoimaa. Uusi e-reseptisovellus edellytti kassapäätteiltä myös lisää suorituskykyä. Kassapäätteet on integroitu kiinteästi apteekin taustajärjestelmään.

Suosituksessa Levin lomakeskuksessa sijaitsevan apteekin asiakasmäärä vaihtelee vuoden mittaan huomattavasti. "Talvisesonkin palvelemme päivässä noin neljäsataa

asiakasta, hiljaisimpina kuukausina asiakkaita on päivittäin 50–70", kertoo apteekkariksi **Minna Loukusa**. "Halusimme parantaa asiakaspalvelua lisäämällä hyllytilaa ja uudistamalla kalusteita, jotta pystyisimme kasvattamaan apteekin tuotevalikoimaa. Kassapisteen menivät myös uusiksi ja kassojen vanhat tietokoneet uusittiin."

Laatua ja pitkää elinkaarta

Pharmadata toimitti apteekkiin HP:n AP5000 All-in-One -kassapäätejärjestelmän, joka sisältää kaksi kioskityöpistettä asiakashintanäyttöineen. Osa vanhoista oheislaitteista integroitiin uuteen rat-

kaisuun. Samalla vaihdettiin työtasot, jotta kioskityöpisteet ovat mahdollisimman ergonomisia.

Pharmadata on kokenut apteekki- ja kassajärjestelmien toimittaja, joka palvelee Suomessa satoja apteekkeja. "Olemme jo pitkään käyttäneet HP:n teknologiaa toimittamiemme järjestelmien osana. Viimeisen vuoden aikana olemme siirtyneet käyttämään ainoastaan HP:n kassarautaa, koska se on osoittautunut niin toimivaksi, luotettavaksi ja laadukkaaksi. Ohjelmistojen integrointi on helppoa, sillä kaikki ajurit on esiasennettu valmiiksi", sanoo Pharmadatan myyntijohtaja **Juha Aintila**.



Pro Component Oy
Kavallinpelto 10
02710 Espoo, Finland
Tel. +358 20 779 8888
info@procomponent.fi
www.procomponent.fi





HP:n kassapäätelaitteet on tehty kestävämmän myös rankimmissa olosuhteissa

”HP:n laitteiden elinkaari on jopa viisi vuotta, ja tarvittavien muutosten määrä on koko elinkaaren aikana vähäinen.”

E-resepti yleistyy vauhdilla

Apteekin kassapäätejärjestelmässä on muutamia ohjelmistoja, kuten Salix-apteekkisovellus. Uutena sovelluksena yleistyy e-reseptisovellus, sillä kaikilla Suomen apteekeilla pitää olla huhtikuuhun 2012 mennessä valmius käyttää e-reseptiä. Levin apteekissa e-reseptisovellus otettiin käyttöön joulukuun alussa.

”Uuden sovelluksen myötä näemme e-reseptitietokannasta mistä päin tahansa Suomea kirjoitetun reseptin. E-resepti tarkoittaa sitä, että asiakkaan ei tarvitse tuoda mukanaan paperireseptiä. Me voimme

nyt toimittaa lääkkeet e-reseptillä, edellyttäen, että ne on kirjoitettu e-reseptitietokantaan. Näemme tietokannasta myös mitä lääkkeitä asiakkaalle on määrätty ja milloin. Tämä parantaa lääketurvallisuutta. Jo tulevana sesonkina osa matkailijoista käyttää varmasti e-reseptiä”, kertoo Loukusa.

E-reseptisovellusta varten apteekki tarvitsi riittävän määrän suorituskykyä ja muistia. ”Levin apteekin edellisestä kassapäätejärjestelmästä ei löytynyt riittävästi laskentatehoja ja muistia e-reseptisovelluksen tehokkaaseen pyörittämiseen”, sanoo Aintila.

Nopea asennus ja helppo käyttöönotto

Kassapäätteiden toimitus sisältää laitteis-

ton osalta kolmen vuoden takuun lisäksi Pharmadatan tarjoaman takuulaajennuksen, eli laitteiden ylläpidon. Mahdollisissa vikatilanteissa Levin apteekki saa apua yhdestä palvelunumerosta.

”Kosketusnäyttöiset kassapäätteet toimitettiin meille hyvissä ajoin, mitä ei aina tapahdu, kun hankintoja tehdään näille korkeuksille. Ne ovat selkeitä, helppokäyttöisiä ja toimineet hienosti. Työntekijöiden mielestä nykyisiin laitteisiin oli helppo siirtyä. Asiakaspalvelu on parantunut myös siltä osin, että korttimaksut ovat toimineet nyt moitteettomasti, toisin kuin vanhojen koneiden aikana”, painottaa Loukusa.

”HP:n kassapäätelaitteet on tehty kestävämmän myös rankimmissa olosuhteissa. Apteekeille ne tuovat toimintavarmuutta”, sanoo Aintila.



Pro Component Oy
Kavallinpelto 10
02710 Espoo, Finland
Tel. +358 20 779 8888
info@procomponent.fi
www.procomponent.fi

