



Pro Component Oy:n YLEISET TOIMITUSEHDOT ja sähköisen tilausjärjestelmän KÄYTTÖEHDOT

- 1 § Soveltamisala
- 2 § Tarjouksen voimassaolo
- 3 § Sähköisen tilausjärjestelmän käyttäjätunnukset
- 4 § Tiedon paikkansapitävyys, täydellisyys ja ajantasaisuus
- 5 § Tekijänoikeus
- 6 § Salassapito ja tietosuojat
- 7 § Linkit toisille verkkosivustoille
- 8 § Toimitus
- 9 § Toimitusaika
- 10 § Maksuehdot
- 11 § Valuuttaehto
- 12 § Omistusoikeus
- 13 § Takuu
- 14 § Ostajan erityisveloitteet
- 15 § Vahingonkorvaus ja vastuun rajoitus
- 16 § Ylivoimainen este
- 17 § Palautukset
- 18 § Tilauksen peruuttaminen
- 19 § Muutokset
- 20 § Erimielisyydet

1 § Soveltamisala

Näitä toimitus- ja käyttöehtoja sovelletaan Pro Component Oy:n (myöh. myyjä) ja asiakkaan (myöh. ostaja) väliseen tuotteiden sekä palvelujen (myöh. tavara) kauppaan elleivät osapuolet kirjallisesti ole toisin sopineet. Toimitusehdot tulevat sopimuksen osaksi, kun ehtoihin on viitattu tarjouksessa, tilausvahvistuksessa tai ne muutoin on liitetty toimituksen yhteyteen. Käyttöehdot kokevat myyjän verkkosivustoa ja sähköistä tilausjärjestelmää.

2 § Tarjouksen voimassaolo

Kirjallinen tarjous on voimassa 24 tuntia sen tekemisestä lukien, ellei tarjouksen yhteydessä muuta ilmoiteta. Suulliseen tarjoukseen on vastattava heti ellei muusta vastausajasta sovita.

3 § Sähköisen tilausjärjestelmän käyttäjätunnukset

Myyjä voi antaa ostajalle käyttäjätunnukset, joiden perusteella tilausten tekeminen voi tapahtua myyjän sähköisessä tilausjärjestelmässä. Asiakas on velvollinen huolehtimaan tunnusten asianmukaisesta säilyttämisestä sekä valvomaan, että niitä ei väärinkäytetä. Asiakkaalle ei ole oikeutta luovuttaa käyttäjätunnuksia kolmannelle osapuolelle. Asiakkaan pyytäessä myyjä on velvollinen viipymättä sulkemaan tunnukset. Sulkemista koskeva pyyntö on esitettävä kirjallisesti. Asiakas on vastuussa tilauksista, jotka on tehty sille annettujen tunnusten perusteella, vaikka tilaukset perustuisivat tunnusten oikeudettomaan- tai väärinkäyttöön, ellei kysymys ole tilanteesta, jossa myyjä on viivytellyt tunnusten sulkemisessa.

4 § Tiedon paikkansapitävyys, täydellisyys ja ajantasaisuus

Myyjä pyrkii varmistamaan, että tiedot myyjän verkkosivustolla ja sähköisessä tilausjärjestelmässä ovat paikkansa pitäviä, täydellisiä ja ajantasaisia, mutta ei vastaa paikkansapitämättömistä, epätäydellisistä tai virheellisistä tiedoista, jotka on julkaistu myyjän verkkosivustolla tai sähköisessä järjestelmässä.



5 § Tekijänoikeus

Kaikki myyjän verkkosivustolla ja sähköisessä tilausjärjestelmässä olevat tekstien, kuvien ja muun sisällön tekijänoikeudet ja muut aineettomat oikeudet ovat myyjän omaisuutta. Muussa tapauksessa sisältö on julkaistu oikeuksien omistajan luvalla. Tietojen, tuotemerkkien, kuvien, tekstien, logojen, tai niiden osien, kaikenlainen kopioiminen ja jakaminen kaupallisessa tarkoituksessa on ehdottomasti kielletty. Mikäli tietoa halutaan kopioida, tulee siitä jättää hyväksyntäpyyntö myyjälle.

6 § Salassapito ja tietosuoja

Myyjä on sitoutunut vastuulliseen henkilötietojen käsittelyyn (katsokaa myyjän tietosuojaseloste). Ostaja on myyjän verkkosivuston ja sähköisen tilausjärjestelmän käyttäjänä vastuussa myyjälle lähettämänsä tiedon oikeellisuudesta ja sen tarkistamisesta, että tieto ei loukkaa minkään kolmannen osapuolen oikeuksia.

Ostaja sitoutuu pitämään salassa kaupalliset tiedot, kuten myyjän tuotehinnat, hinnastot ja hinnoittelun osatekijät kuten alennukset yms. ja käyttämään salassapidettäviä tietoja ainoastaan myyjän kanssa tehdyn sopimuksen tarkoituksiin.

Myyjä voi säilyttää tilauksiin, sopimuksiin ja asiakassuhteisiin liittyviä tietoja ja siirtää niitä kolmansille osapuolille (esim. vakuutusyhtiöt) siinä laajuudessa kuin sopimuksen täyttäminen edellyttää. Mikäli valmistajan toimitusehdot edellyttävät myyjältä yksityiskohtaista tietoa yksittäisistä asiakkaista, myyjä on oikeutettu luovuttamaan mainitut tiedot.

7 § Linkit toisille verkkosivustoille

Myyjän verkkosivusto ja sähköinen tilausjärjestelmä saattavat sisältää linkkejä, jotka johtavat muille verkkosivustoille. Myyjä ei ole missään vastuussa tällaisten kolmansien osapuolten sivustojen sisällöstä. Linkkien tarjoaminen muille verkkosivustoille ei edusta minkäänlaista myyjän antamaa suositusta.

8 § Toimitus

Toimitusehto on vapaasti myyjän varastossa Espoossa. Hinnastossa ja tarjouksissa mainitut hinnat tarkoittavat pakkaamatonta tavaraa. Toimitus- ja pakkauskulut sekä rahtivakuutuksen myyjä veloittaa erikseen. Noutotoimitusten osalta myyjällä on oikeus veloittaa pientoimituksista erillinen pientoimituslisä. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, kun se on kuitattu vastaanotetuksi ilman varaumaa. Kuljetusvaurioista, joita ei ole mahdollista havaita lähetystä vastaanotettaessa, tulee reklamoida 8 vuorokauden kuluessa toimituspäivästä.

9 § Toimitusaika

Myyjä toimittaa tavarahan sovittuna aikana. Ellei toimitusajasta ole sovittu, myyjä toimittaa tilatut tuotteet välittömästi tai heti kun toimitettavaa tavaraa on saatavissa.

Mikäli toimitus viivästyy ilmoitetusta toimituspäivästä ja viivästys johtuu myyjästä, eikä kysymys ole 11§:ssä tarkoitettua tilanteesta, ostajalla on oikeus purkaa sopimus. Purkuoikeutta ei kuitenkaan ole, mikäli viivästys ei ylitä 11:tä arkipäivää. Purkuoikeutta viivästykseen perusteella ei myöskään ole, mikäli kysymys on tavarasta, joka ei kuulu myyjän normaaliin, varastoitavien tuotteiden valikoimaan ja jonka myyjä on tilannut tai hankkinut ostajan pyynnöstä.

Mikäli myyjällä on eräänntyneitä saatavia ostajalta, myyjällä on oikeus asiasta huomautettuaan pidäytyä sovituista toimituksista, kunnes eräänntyneet maksut on suoritettu. Sovitun toimitusajan katsotaan tällöin siirtyneen vastaavasti eikä ostajalla ole oikeutta esittää myyjälle mitään tästä viivytyksestä johtuvia vaatimuksia.

Tavara katsotaan toimitetuksi, kun se on lähetetty ostajalle tai kun se on pakattu ja sopimuksen mukaan noudettavissa myyjältä tai myyjän ilmoittamasta paikasta.



10 § Maksuehdot

Luottoasiakkailla maksuehto on 7 pv netto laskun päiväyksestä ellei erikseen ole muuta sovittu. Luottoasiakkaaksi katsotaan asiakas, jolle on myönnetty luottolimiitti.

Tavara laskutetaan välittömästi toimituksen tapahduttua.

Mikäli viranomaisten määräämissä maksuissa tapahtuu muutoksia ennen toimituspäivää, myyjällä on oikeus muuttaa tavaran hintaa vastaavasti kun kyseiset muuttuneet hinnat tai maksut ovat tavaran hintaan vaikuttaneet.

Mikäli tavaran kauppahinta perustuu valmistajan ostajalle lupaamaan taikka ostajan ja valmistajan välillä sovittuun erikoishintaan (esim. ns. bid-hinta) ja valmistaja myöhemmin myyjästä riippumattomista syistä ei toimita myyjälle kyseisiä tuotteita bid-hinnalla taikka vaihtoehtoisesti ei hyvitä myyjälle normaalihintaan ja bid-hinnan erotusta, on myyjä oikeutettu perimään normaalihintaan ja bid-hinnan erotuksen asiakkaalta lisälaskulla.

Mikäli erääntyneitä laskuja on maksamatta tai myyjä toteaa saatavansa vaarantuneen, myyjällä on oikeus katsoa kaikki ostajalta olevat saatavansa erääntyneiksi riippumatta siitä, mitä erääntymisistä on muutoin sovittu.

Ostaja on velvollinen suorittamaan valtiovarainministeriön korkolain (1982/633) 4 § 1 momentin mukaista korkoa, lisätynä 3,5% viivästyneelle suoritukselle eräpäivästä lukien. Viivästyskorko laskutetaan erillisellä laskulla vuosineljänneksittäin.

11 § Valuuttaehto

Mikäli hinta perustuu ulkomaan valuuttaan ja kyseinen valuutta oleellisesti vahvistuu siihen nähden mitä se oli hinnastoa tai tarjousta laskettaessa, on myyjällä oikeus muuttaa tuotteen euromääräistä hintaa samassa suhteessa kuin kyseisen valuutan kurssi on muuttunut. Ostajalla on tällöin oikeus purkaa kauppa, mikäli hän ei halua hyväksyä korotettua hintaa. Ei kuitenkaan, milloin kysymys on tavarasta, joka ei kuulu myyjän normaaliin, varastoitavien tuotteiden valikoimaan ja jonka myyjän on tilannut tai hankkinut ostajan pyynnöstä.

12 § Omistusoikeus

Kaupan kohteen omistusoikeus siirtyy ostajalle, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. Myyjällä on oikeus erikseen kirjallisesti kieltää jälleenmyyntiin tarkoitettujen tavaroiden myynti kolmannelle osapuolelle.

Vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun tuote on luovutettu tämän hallintaan taikka toimitettu ostajan osoittamaan paikkaan tai osoitteeseen.

13 § Takuu

Myyjä sitoutuu antamaan toimittamilleen tavaroille valmistajan myöntämän takuun materiaalin ja valmistuksen osalta. Takuuajan katsotaan alkavan tavaran toimituspäivästä.

Laitteen takuukorjaukseen toimittamisesta aiheutuvat kulut maksaa ostaja ja takuukorjatun laitteen palautuskulut myyjä.

Takuu ei käsitä vaurioita, joiden aiheuttajana on onnettomuus, salamanisku, tulva tai muu luonnontapahtuma, normaali kuluminen, sopimaton, varomaton tai epänormaali käyttö, ylikuormitus, virheellinen hoito tai uudelleen rakentaminen, muutos tai asennustyöt, jotka eivät ole myyjän suorittamia. Syöpymiselle alttiiden laitteiden materiaalin valinta on ostajan vastuulla ellei asiasta ole toisin sovittu.

Takuuseen vetoaminen edellyttää, että ostaja on puolestaan oikein täyttänyt toimituksesta johtuvat ja sopimuksessa määritetyt velvollisuutensa.

Myyjä myöntää takuun puitteissa korvatuille tai kunnostetuille tavaroille uuden takuun, kuitenkin vain alkuperäisen tavaran takuukauden päättymiseen saakka.

Mikäli asiakas, jolle ostaja on myynyt tavaran, haluaa esittää myyjän antamaan takuuseen liittyviä vaatimuksia, myyjä on velvollinen avustamaan asiakasta asiassa sekä turhien takuupalautusten välttämiseksi sekä takuuasioden käsittelyn sujuvuuden takaamiseksi velvollinen asiakkaan kääntyessä myyjän puoleen (i) alustavasti selvittämään tavarassa olevan vian tai virheellisyyden sekä mahdollisuuksien mukaan sen syyn, (ii) alustavasti selvittämään, onko kyse takuun piiriin kuuluvasta asiasta sekä (iii) huolehtimaan siitä, että kohdassa 11 mainittuja ohjeita takuupalautuksen osalta noudatetaan. Ostajalla ei kuitenkaan ole myyjän puolesta valtuutta hyväksyä vikaa takuun piiriin tai antaa sitoumusta vian korjaamisesta myyjän antaman takuun perusteella.



14 § Ostajan erityisvelvoitteet

Tekemällä tilauksia ostaja vakuuttaa, että sillä on tarpeelliset valtuudet kyseessä olevilta valmistajilta myyjältä tilattujen tuotteiden jälleenmyyntiin. Ostaja vakuuttaa edelleen noudattavansa valmistajien jälleenmyyntiä koskevia ehtoja ja vaatimuksia.

Myyjän toimittamat tuotteet on tarkoitettu käytettäväksi ostajan kanssa sovitussa maassa ("toimitusmaa") ja niiden on tarkoitus pysyä toimitusmaassa. Tuotteiden jälleenvienti tapahtuu kansainvälisten vientivalvontasäännösten alaisena ja jos tuotteet on tuotu Yhdysvalloista, Yhdysvaltojen vientivalvontasäännösten alaisena. Ostaja sitoutuu ottamaan itsenäisesti selvää kyseeseen tulevista ulkomaankaupan säännöksistä ja vientivalvontasäännöksistä ja hankkimaan itsenäisesti kaikki tarvittavat luvat kyseeseen tulevilta viranomaisilta ennen tuotteiden jälleenvientiä.

Jos myyjä haastetaan oikeuteen, koska ostajalla ei ollut yllämainittuja valtuuksia tai ostaja ei ole hankkinut soveltuvia vientilupia, ostaja on velvollinen hyvittämään ja korvaamaan kaikki myyjälle aiheutetut kulut ja vahingot.

15 § Vahingonkorvaus ja vastuun rajoitus

Tavarán virheeksi ei katsota tavarán yhteensopimattomuutta tai toimimattomuutta yhdessä jonkin toisen tavarán, tuotteen tai ohjelmiston kanssa, vaikka nämä olisivat myyján toimittamia, ellei myyjä nimenomaisesti sellaista yhteensopivuutta tai toimivuutta takaa tai lupaa.

Tavarat katsotaan myydyiksi ammattimaiseen käyttöön taikka IT –alan asiantuntijalle/ammattilaiselle. Ostajalla ei ole oikeutta vedota ns. informaatiovirheeseen puuttuvien tai vieraskielisten käyttöohjeiden tms. syyn johdosta. Myydes-sään tai luovuttaessaan tavaroita edelleen omille asiakkailleen ostajan omalla vastuulla on, että ostajan asiakas saa tavarán osalta riittävän käyttöopastuksen sekä ohjeistuksen.

Myyjän vastuu toimituksen viivästymisestä tai tavarán virheestä on kaikissa tapauksissa enintään toimituksen arvon määräinen. Ostajalla ei ole oikeutta korvaukseen viivästyksestä. Virhetilanteissa myyján vastuu rajoittuu viallisen tai virheellisen tuotteen korjaamiseen tai vaihtamiseen 8 §:n mukaisen takuun puitteissa. Myyjä ei koskaan ole velvollinen korvaamaan toiminnan keskeytykseen, saamatta jääneeseen katteeseen, ostajan purkautuneeseen sopimukseen tai tietojen, tiedostojen taikka ohjelmistojen katoamiseen tai tuhoutumiseen liittyviä vahinkoja eikä muitakaan mahdollisia ostajalle tai kolmannelle aiheutuvia välillisiä vahinkoja, johtuivatpa ne tuotteesta olevasta virheestä tai viivästykses-tä. Myyjä ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat mahdollisista Internetin käyttökatkokista tai teknisistä häiriöistä.

16 § Ylivoimainen este

Myyjä ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, jota myyján ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella voi välttää eikä voittaa. Lakko, sulkú, boikotti tai työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun myyjä on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Myyján alihankkijaa tai muuta sopimuskump-pania kohdannut ylivoimainen este katsotaan vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa, tuotetta tai palvelua ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta. Myyján on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä toiselle sopijapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

17 § Palautukset

Palautuksia on kolmenlaisia: Kaupallisia, virhetoimituksiin liittyviä ja takuupalautuksia. Kaikista palautuksista on sovittava myyján kanssa etukäteen.

18 § Tilauksen peruuttaminen

Mikäli Ostaja haluaa peruuttaa tavaraa koskevan tilauksensa, sitä koskeva ilmoitus on tehtävä myyjälle heti. Ostajalla ei ole oikeutta peruuttaa tilausta enää sen jälkeen, kun myyjä on lähettänyt sitä koskevan tilausvahvistuksen.



19 § Muutokset

Pro Component Oy pidättää oikeuden tehdä muutoksia näihin käyttöehtoihin minä tahansa ajankohtana ilman ennakkoilmoitusta.

20 § Erimielisyydet

Osapuolten väliset erimielisyydet käsitellään Espoon käräjäoikeudessa. Myyjällä on kuitenkin halutessaan oikeus ajaa kannetta vaihtoehtoisesti ostajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.